



CAPACITÀ E COMPETENZE

Da sempre svolgo attività che mi hanno portato ad assumere atteggiamenti collaborativi con tutti coloro instaurassi rapporti interpersonali, in special modo nello svolgimento del lavoro in team. Questo, lo devo non solo alle attività lavorative svolte, ma anche e soprattutto, agli studi formativi privati ed approfonditi nel corso degli anni su materie che vertono alla crescita personale e alla comunicazione interiore e verso terze persone mediante l'approfondimento della disciplina della PNL (Programmazione Neuro Linguistica) ed il Coaching. Detti studi hanno dato modo di ampliare le mie personali competenze di autonomia e determinazione in relazione alle tecniche di vendita, alla gestione dello stress ed all'attitudine al lavoro per obiettivi, al dinamismo e alla flessibilità, alla proattività, all'intraprendenza e alla capacità organizzative e alla predisposizione al problem solving assumendo maggiormente consapevolezza

ANNA SIGNORELLI

3480832457

annasignorellifolletto@gmail.com

00071, POMEZIA

Patente di guida: B

PROFILO PROFESSIONALE

Mi reputo una professionista dinamica e comunicativa, con esperienza pluriennale nel settore della vendita. Dotata di grande spirito di iniziativa e problem solving e capace di instaurare relazioni positive con clienti e potenziali clienti, e sempre attenta ad analizzare gli aspetti psicologici e le reali esigenze dell'utenza in modo da proporre le soluzioni più vantaggiose con tecniche di comunicazione efficace e vendita persuasiva. Esperta in ambito commerciale e contrattuale.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

04/2014 - Attuale

Vorwerk Folletto | Pomezia

Agente di vendita

01/2009 - 01/2011

RK costruzioni 2007 srl | Roma

Addetta alle vendite

01/2003 - 01/2006

CAMUS -NTA- Ospedale Gian Battista Grassi | Roma

- Operatrice di sportello e laboratorio

- Operatrice di sportello laboratorio analisi e ticket, cambio medico, Legge 104 e prenotazioni

01/2002 - 01/2003

MARINERIA ITALIANA | Roma

Addetta alle vendite

01/1996 - 01/1999

KRIDIMA srl | Napoli

Addetta alle vendite

01/1993 - 01/1996

Studenti individuali | Napoli

Preparatrice didattica

01/1992 - 01/1993

CO.ME.CO srl | Napoli

Addetta alle vendite

01/1991 - 01/1992

CO.RI.srl. | Napoli

Addetta alle vendite

e responsabilità mettendo in risalto doti di leadership. Ho preso parte a formazioni intense nel tempo, le quali, mi hanno permesso di evidenziare capacità formative che oggi posso mettere a disposizione di un pubblico pronto ad un futuro magico ed entusiasmante.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2015

Corso di formazione | Roma
Partecipazione attiva:
Coaching - PNL - Public
Speaking

1991

Istituto professionale Isabella
d'Este | Napoli
Diploma di segretaria
d'amministrazione: contabilità

COMPETENZE LINGUISTICHE

Italiano: LINGUA MADRE

Francese: B1

 Intermedio

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- Attestato di frequenza n. 047676 al Corso " Sviluppo di capacità professionali di Call Center e Front Office" rilasciato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 13 Marzo 2006.
- Attestato di partecipazione Corso Regionale "Operatore d'infanzia" - 2010
- Certificato di partecipazione "1 leadership" - con Steve Maoudis - 2016

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

Anna Signorelli

29/12/2023 Pomezia